

Franken

Catering



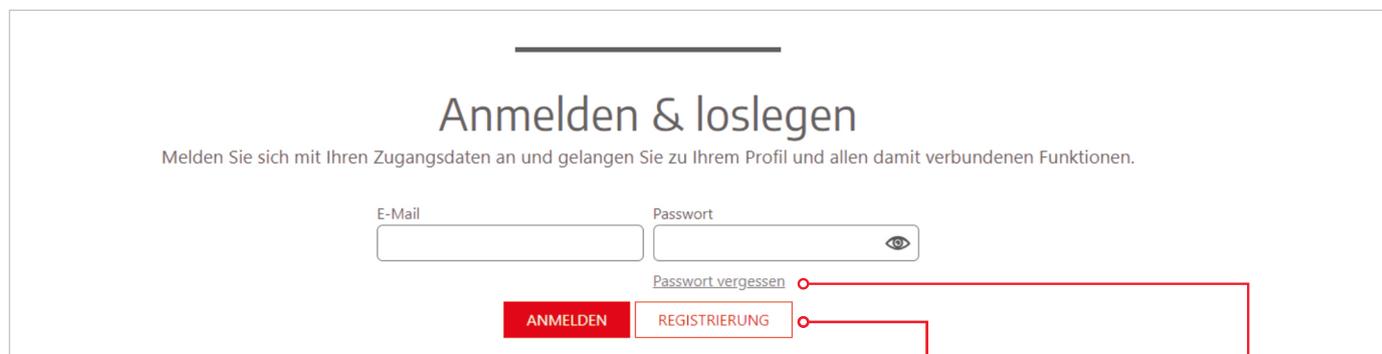
*Handout Franken Catering
- Eltern -*

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Eltern Login | 3 |
| Registrierung | 4 |
| Erläuterungen zur Hauptseite | 5 |
| Programmfunktionen | 6 |
| Meine Bestellung | 6 |
| Guthabenhistorie, Guthaben aufladen und Meine Rechnungen | 7 |
| Rücküberweisung und Bestellpausenverwaltung | 8 |
| Mein Profil | 9 |
| Zusätzliche Erläuterungen | 10 |

Eltern Login

Loggen Sie sich unter <https://bestellung.franken-catering.de/landingpage/> ein.



Anmelden & loslegen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an und gelangen Sie zu Ihrem Profil und allen damit verbundenen Funktionen.

E-Mail Passwort

[Passwort vergessen](#)

ANMELDEN **REGISTRIERUNG**

Um an der Elternverrechnung teilnehmen zu können, müssen Sie sich erstmalig entsprechend registrieren. Den Registrierungsprozess starten Sie mit Klick auf den Button „**Registrierung**“.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es problemlos mit dem Button „**Passwort vergessen**“ anfordern und ein Neues erstellen.

! Achtung:

Nach erfolgter Registrierung sollten Sie zunächst ein Guthaben aufladen, um Bestellungen für Ihr(e) Kind(er) auslösen zu können.

Registrierung

Herzlich Willkommen bei Franken Catering!



Einrichtung



Meine Daten



Bestätigung

Einrichtung (EV#####)

Die Registrierung bei Franken Catering erfolgt in **3 Schritten**.

Zunächst ist die von der Einrichtung (Kindergarten/Hort) mitgeteilte „**Einrichtungsnummer**“ einzugeben und mit „**Weiter**“ zu bestätigen. Die mitgeteilte Einrichtungsnummer beginnt mit „EV“ und anschließender Zahlenfolge.



Einrichtung



Meine Daten



Bestätigung

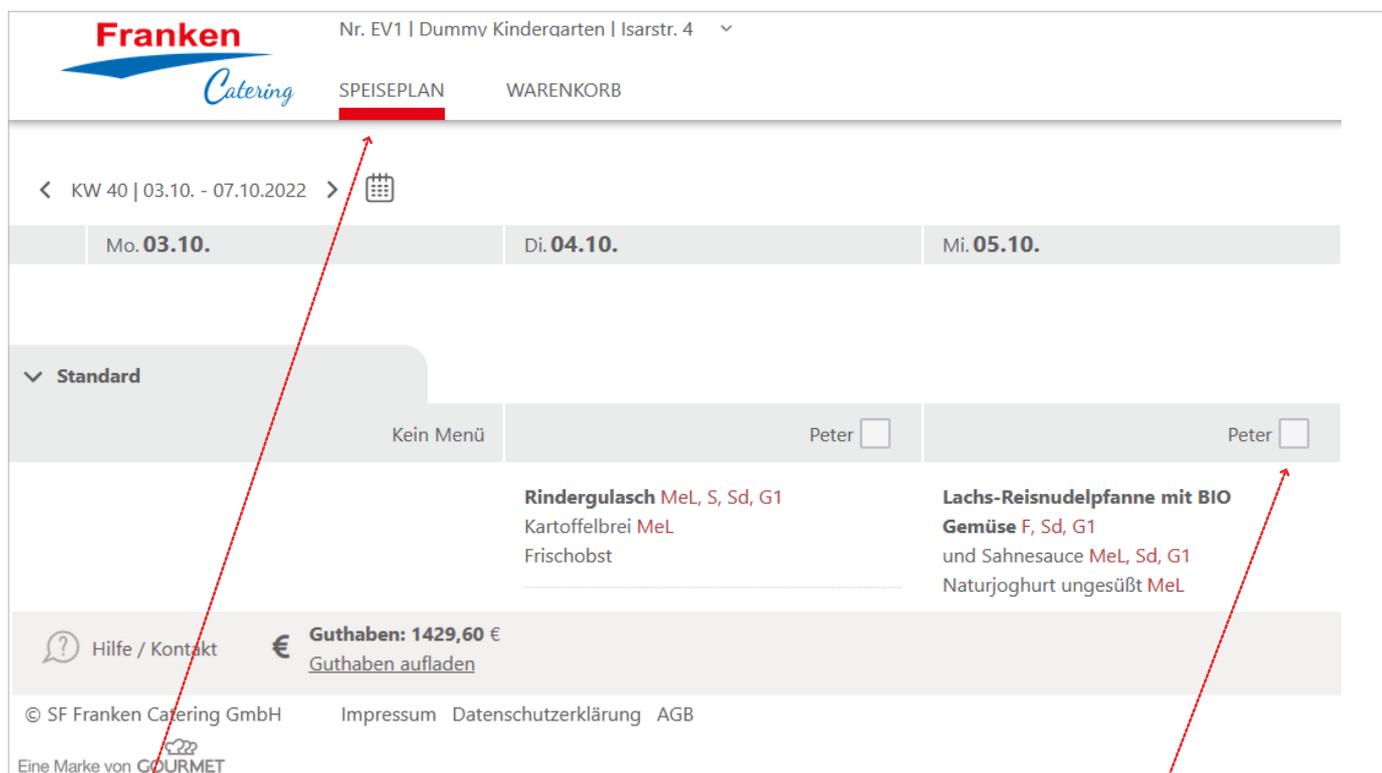
Um Ihre Registrierung abzuschließen geben Sie bitte die geforderten Daten ein. Hinweis: Falls sich ein 2. Kindes in derselben Einrichtung befindet, können Sie die Daten direkt unter „Mein Profil“ hinzufügen.

| | |
|---|---|
| <p>Erziehungsberechtigter</p> <p>Anrede* <input type="text" value="Herr"/></p> <p>Titel <input type="text"/></p> <p>Vorname* <input type="text"/></p> <p>Nachname* <input type="text"/></p> <p>IBAN <input type="text"/></p> <p>Geburtsdatum <input type="text" value="DD.MM.JJJJ"/></p> <p>Kind</p> <p>Anrede* <input type="text" value="Herr"/></p> <p>Vorname* <input type="text"/></p> <p>Nachname* <input type="text"/></p> <p>Gruppe/Klasse* <input type="text"/></p> <p>Geburtsdatum Kind* <input type="text" value="DD.MM.JJJJ"/></p> <p>Start Schuljahr <input type="text" value="(Kalenderjahr)"/></p> <p><input type="checkbox"/> automatische Bestellungen aktivieren</p> | <p>Kontakt</p> <p>Telefonnummer <input type="text" value="+43 1234567890"/></p> <p>E-Mail* <input type="text" value="example@netcom.com"/></p> <p><input type="checkbox"/> Newsletter aktivieren</p> <p>Passwort <input type="password"/></p> <p>Passwort* <input type="password"/></p> <p>Passwort wiederholen* <input type="password"/></p> <p>Rechnungsadresse</p> <p>Straße* <input type="text"/></p> <p>Hausnummer* <input type="text"/></p> <p>PLZ* <input type="text"/></p> <p>Ort* <input type="text"/></p> <p>Land* <input type="text"/></p> |
|---|---|

Nachfolgend müssen erforderlichen Stammdaten für einen Erziehungsberechtigten und ein Kind eingegeben werden. Nach dem Klick auf „Weiter“ überprüfen Sie sorgfältig Ihre Eingabe und bestätigen diese, um den Anmeldeprozess abzuschließen. Damit Sie sich einloggen können, unbedingt Registrierungsmail bestätigen.

Weitere Kinder können unter „**Mein Profil**“ erfasst werden.

Erläuterungen zur Hauptseite



Franken Nr. EV1 | Dummy Kindergarten | Isarstr. 4

Catering **SPEISEPLAN** WARENKORB

< KW 40 | 03.10. - 07.10.2022 >

| Mo. 03.10. | Di. 04.10. | Mi. 05.10. |
|------------|--|--|
| Kein Menü | Peter <input type="checkbox"/> | Peter <input type="checkbox"/> |
| | Rindergulasch MeL, S, Sd, G1 Kartoffelbrei MeL Frischobst | Lachs-Reisnudelpfanne mit BIO Gemüse F, Sd, G1 und Sahnesauce MeL, Sd, G1 Naturjoghurt ungesüßt MeL |

Hilfe / Kontakt € Guthaben: 1429,60 €
Guthaben aufladen

© SF Franken Catering GmbH Impressum Datenschutzerklärung AGB

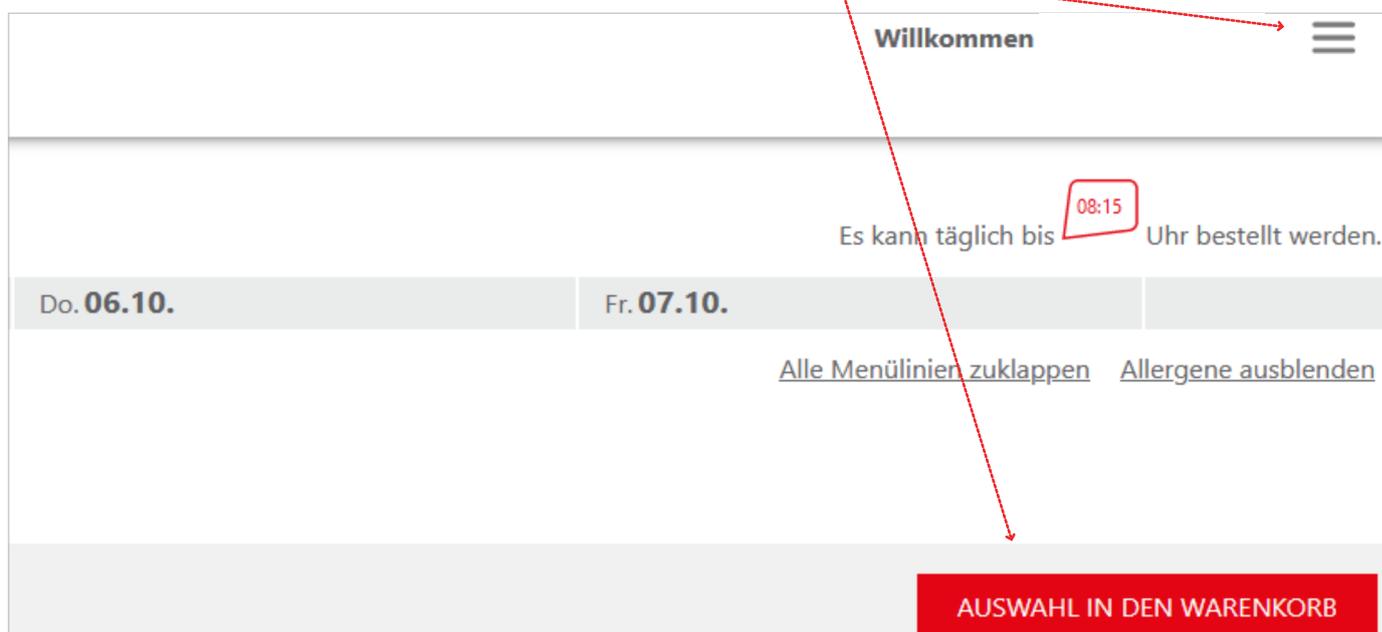
Eine Marke von GOURMET

Mit Klicken auf das **Logo** „Franken Catering“ in der linken Bildschirmhälfte kehren Sie stets auf die Startseite zurück.

„**Speiseplan**“ zeigt je Kalenderwoche (KW) alle zur Auswahl stehenden Menüs. Mit Klick auf die **Checkbox** können Sie je Kind für jeden Tag Essen bestellen.

Die Auswahl muss zum Abschluss der Bestellung in den **Warenkorb** gelegt werden und kostenpflichtig (entsprechendes Guthaben erforderlich) bestellt werden. In der Bestellverwaltung können bestellte Essen abgeändert und storniert werden.

Die **Programmfunktionen** können stets durch einen Klick auf das Icon aufgerufen werden.



Willkommen

Es kann täglich bis **08:15** Uhr bestellt werden.

| Do. 06.10. | Fr. 07.10. |
|------------|------------|
| | |

[Alle Menülinien zuklappen](#) [Allergene ausblenden](#)

AUSWAHL IN DEN WARENKORB

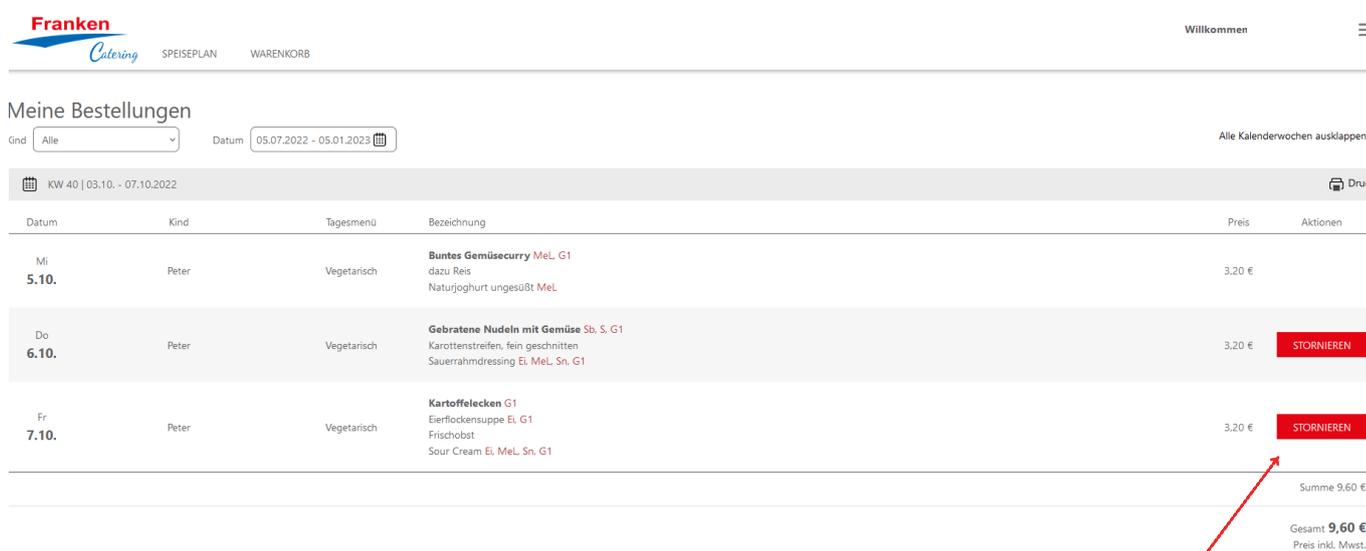
Programmfunktionen (☰)

| |
|--------------------------|
| Meine Bestellungen |
| Guthaben Historie |
| Guthaben aufladen |
| Meine Rechnungen |
| Guthaben Rücküberweisung |
| Mein Profil |
| Bestellpausenverwaltung |
| Reklamations Formular |
| ✉ Meine Nachrichten |
| 💬 Fragen und Antworten |
| ↓ Downloads |
| 🔒 Abmelden |

Alle verfügbaren Programmfunktionen finden Sie stets unter dem Programmicon. ☰

Die jeweilige Funktionen werden nachfolgend erläutert.

Meine Bestellungen



Franken Catering SPEISEPLAN WARENKORB Willkommen ☰

Meine Bestellungen

Gnd: Datum: Alle Kalenderwochen ausklappen

| Datum | Kind | Tagesmenü | Bezeichnung | Preis | Aktionen |
|-------------|-------|-------------|---|----------------------|-------------------|
| Mi 5.10. | Peter | Vegetarisch | Buntes Gemüsecurry MeL, G1 dazu Reis Naturjoghurt ungesüßt MeL | 3,20 € | |
| Do 6.10. | Peter | Vegetarisch | Gebratene Nudeln mit Gemüse Sb, S, G1 Karottenstreifen, fein geschnitten Sauerrahmdressing Ei, MeL, Sn, G1 | 3,20 € | STORNIEREN |
| Fr 7.10. | Peter | Vegetarisch | Kartoffelecken G1 Eierflockensuppe Ei, G1 Frischobst Sour Cream Ei, MeL, Sn, G1 | 3,20 € | STORNIEREN |
| | | | | Summe 9,60 € | |
| | | | | Gesamt 9,60 € | |
| | | | | Preis inkl. MwSt. | |

Alle Bestellungen sind nach Kalenderwoche gegliedert. Nach Auswahl der Kalenderwoche sind die einzelnen Bestellungen ersichtlich.

Bestellungen können bis zum Ablauf der **Bestellvorlaufzeit** storniert werden. Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

Die für Sie gültige **Bestellvorlaufzeit** finden Sie in der **Hauptseite** unter „Speiseplan“

Guthabenhistorie

| KW | Datum | Uhrzeit | Buchungdatum | Kind | Menü | Betrag | Transaktion |
|----|------------|---------|--------------|-------|------|--------|-------------|
| 40 | 07.10.2022 | - | 05.10.2022 | Peter | | -3,20 | Abbuchung |
| 40 | 06.10.2022 | - | 05.10.2022 | Peter | | -3,20 | Abbuchung |
| 40 | 05.10.2022 | - | 05.10.2022 | Peter | | -3,20 | Abbuchung |
| 37 | 30.09.2022 | - | 17.09.2022 | Peter | | -3,20 | Abbuchung |

Die Guthabenhistorie kann jederzeit abgerufen und gefiltert werden.

Guthaben aufladen

Guthaben aufladen

Betrag: 100,00€
 200,00€
 300,00€
 Freier Betrag

Zahlungsart: Mastercard
 Visa
 Maestro
 V-Pay
 Sofortüberweisung

ABSENDEN

Guthaben überweisen
 Gerne können Sie auch das Guthaben überweisen oder bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag einrichten lassen.

Unsere Kontodaten:
 Bank dolor sid amed
 IBAN: DE03 1234 1280 5554 8754
 BIC: ZRDDDEWGG

Verwendungszweck: Geben Sie Ihre persönliche Kennung (E10091) an.

Ihr Guthaben kann über mehrere Zahlungsarten aufgeladen werden. Entweder nutzen Sie unsere Zahlungsarten direkt im Shop oder klassisch per Dauerauftrag beziehungsweise Einzelüberweisung.

Achtung:

Bei Überweisungen muss die Elternkennung (z.B.: E10091) im Verwendungszweck unbedingt vorhanden sein muss.

Um eine permanente Essensversorgung Ihres Kindes zu gewährleisten, muss ein ausreichend hohes Guthaben vorhanden sein!

Meine Rechnungen

| Rechnungs-Nr. | Datum | Erstelldatum | Betrag | Storniert | Storno-Grund | Beleg |
|---------------|-------------------------|--------------|----------|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1220 | 17.08.2022 - 31.08.2022 | 01.09.2022 | 1.490,40 | Nein | | PDF HERUNTERLADEN |
| 1244 | 06.09.2022 - 30.09.2022 | 01.10.2022 | -51,20 | Ja | Falsches Rechnungsdatum | PDF HERUNTERLADEN |
| 1250 | 04.10.2022 - 04.10.2022 | 04.10.2022 | -35,20 | Nein | | PDF HERUNTERLADEN |
| 1249 | 04.10.2022 - 04.10.2022 | 04.10.2022 | 51,20 | Nein | Stornorechnung von 1244 | PDF HERUNTERLADEN |
| 1228 | 01.09.2022 - 05.09.2022 | 06.09.2022 | 0,00 | Nein | | PDF HERUNTERLADEN |

Zeilen pro Seite: 10 | 1-5 von 5

Unter meine Rechnungen können Sie Ihre Rechnungen einsehen und herunterladen.

Guthaben Rücküberweisung



SPEISEPLAN

WARENKORB

Guthaben Rücküberweisung

Im Fall einer Rücküberweisung geben Sie bitte die erforderlichen Daten bekannt.
Wir werden Ihr Anliegen schnellstmöglich prüfen und uns um die Rückerstattung kümmern.

Bankdaten

Kontoinhaber*

IBAN*

BIC*

Betrag*

Zu Ihrer Sicherheit geben Sie bitte nochmals Ihr Passwort ein.

Passwort*

Passwort*

ABSCHICKEN

Ihr Guthaben können Sie sich jederzeit komplett oder teilweise zurücküberweisen lassen.

Bitte beachten Sie, dass die Rücküberweisung bis zu einer Woche dauern kann. (Bearbeitungszeit und Banklaufzeit)

Bestellpausenverwaltung



Nr. EV1 | Dummy Kindergarten | Isarstr. 4

SPEISEPLAN WARENKORB

Bestellpausenverwaltung

Sie können auf Wunsch auch Bestellpausen festlegen. Diese können Sie hier schnell und einfach anlegen und verwalten.

BESTELLPAUSE ANLEGEN

Bestellpause anlegen

×

Bezeichnung*

Gültig von - Gültig bis*

ABBRECHEN
SPEICHERN

Sollte Ihr Kind / ihre Kinder einmal nicht am Essen teilnehmen können, können Sie Bestellpausen z.B. aufgrund von Krankheit nutzen.

Nach dem Ablauf der Bestellpause werden Bestellungen gemäß Ihren Vorgaben weiterhin ausgeführt, sofern ausreichend Guthaben zur Verfügung steht.

Mein Profil

Mein Profil
Shop-Kundennummer: E10091

Meine Daten

Erziehungsberechtigter

Anrede*

Titel

Vorname*

Nachname*

IBAN

Geburtsdatum*

Kontakt

Telefonnummer

E-Mail*

Newsletter aktivieren

Rechnungsadresse

Straße*

Hausnummer*

PLZ*

Ort*

Land*

Passwort ändern

Altes Passwort*

Neues Passwort*

Passwort wiederholen*

ABSENDEN

SPEICHERN

[Nr. EV1 | Dummy Kindergarten | Isarstr. 4 - 1 Kind: Peter](#)
[Nr. EV2 | Dummy Krippe | Isarstr. 4 - 1 Kind: TEST](#)

+ Kind in einer anderen Einrichtung hinzufügen

In diesem Menüpunkt können Stammdaten ergänzt oder abgeändert werden.

„**Mein Profil**“ ist aufgeteilt in einen Bereich für den Erziehungsberechtigten und den Bereich für Ihr(e) Kind(er) (**unten**). Hier können weitere Kinder in der gleichen oder unterschiedlichen Einrichtungen hinzugefügt werden.

Franken Catering SPEISEPLAN WARENKORB Willkommen Tobias Wiltshko

Einrichtung

Standardlieferadresse

Kunden-Nr.: EV1
Einrichtung: Dummy Kindergarten
Straße: Isarstr. 4
PLZ, Ort: 90451 Nürnberg

Bestellerinnerung

Wie möchten Sie erinnert werden?

per Email aktivieren

Wann möchten Sie erinnert werden?

Tag:

um:

SPEICHERN

Peter

Stammdaten

Anrede*

Vorname*

Nachname*

Gruppe/Klasse*

Geburtsdatum*

Start Schuljahr

Maximaler Betrag pro Chip

SPEICHERN

Menülinien

Wählen Sie hier die gewünschten Basiswerte, die automatisch auf einzelne Menülinien übernommen werden.

Achten Sie darauf, dass bei Aktivsetzung der Auto-Bestellung, der Bestellvorgang erst am Folgetag übernommen werden kann.

automatische Bestellungen aktivieren

Mo Di Mi Do Fr

Auto-Bestellung ab

Sie können die automatische Bestellung aktivieren, damit ist bei ausreichendem Guthaben gewährleistet, dass Ihr(e) Kind(er) immer mit Essen beliefert werden. Sie können zwischen der Standardlinie (Fleisch/Fisch) und der vegetarischen Linie auswählen.

Wählen Sie die **Belieferungstage** und das Datum der erstmaligen Belieferung aus.

Speichern Sie unbedingt nach der Eingabe.

Die automatische Bestellung wird täglich für den Folgetag ausgeführt.

Zusätzliche Erläuterungen

Erläuterungen zu BUT (Bildung- und Teilhabegesetz)

Eine Bezuschussung erfolgt durch die jeweilige zuständige Förderstelle.

Der von der Förderstelle ausgestellte Berechtigungsausweis sollte alsbald an die Firma GMS GOURMET Deutschland GmbH im Original gesendet werden.

Im Bestellsystem werden die im Berechtigungsausweis angegebenen Daten mit Ihrem Kind / Ihren Kindern verknüpft. Anschließend können Sie Essensbestellungen entsprechend im System vornehmen. Ein Guthaben ist dann nicht mehr erforderlich.

Erläuterungen zu Diätkindern

Für die Auslieferung von individuellen Diätessen benötigen wir ein entsprechendes ärztliches Attest.

Ein Attest sollte zur lückenlosen Belieferung so schnell wie möglich an die Firma GMS GOURMET Deutschland GmbH gesendet werden.

Mit der Eingabe des Attests können wir gewährleisten, dass Ihr Kind / Ihre Kinder aufgrund der im Attest ausgewiesenen Unverträglichkeiten ein alternatives Essen bekommt.

Im Menüpunkt „**Speiseplan**“ werden diese individuellen Diätessen von uns jedoch derzeit noch nicht angezeigt.

Franken

Catering



Viel Freude mit Franken Catering!

Sie haben Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unter dem Menüpunkt Fragen und Antworten haben wir schon einiges aufgelistet was Ihnen bei Ihrem Anliegen weiterhelfen könnte. Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, klicken Sie auf „Hilfe / Kontakt“ und wenden Sie sich direkt an uns.

GMS GOURMET Deutschland GmbH: Tel. (0911) 641 88 0